

Condiciones del servicio «10 años de garantía»

10 años de garantía de los productos de Kinderkraft. Condiciones de la garantía:

1. El garante es 4Kraft sp. z o.o. como una sociedad anónima de responsabilidad limitada polaca con sede en Poznań, dirección de la sede: c/ Tatrzańska 1/5, 60-413 Poznań, Polonia, figura en el Registro Mercantil (KRS) llevado por el Tribunal de Distrito de Poznań, número de registro de KRS: 0000378767, NIP (número de IVA): PL 7811861679.
2. La presente garantía se aplica a los productos de la marca Kinderkraft comprados y utilizados en el territorio de los Estados miembros de la Unión Europea, excepto los territorios de ultramar, en particular: Azores, Madeira, Islas Canarias, departamentos franceses de ultramar, Islas Aland, Athos, Ceuta, Melilla, Heligoland, Büsingen am Hochrhein, Campione d'Italia y Livigno y comprados y utilizados en el territorio del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, excepto los territorios británicos de ultramar, en particular: Islas Malvinas, Bermudas e Islas Caimán, (denominados en lo sucesivo: «**los productos**»). Se ofrece la garantía a los compradores de los productos de Kinderkraft con fines privados (titular de la garantía). Aparte de la presente garantía limitada, se aplican las reclamaciones legales de garantía.
3. El garante concede la garantía contra los defectos de material y de fábrica de los productos de la marca Kinderkraft siempre que se respeten las instrucciones de uso entregadas en el momento de concluir el contrato (la garantía del fabricante).
4. Independientemente de la presente garantía, al comprador le corresponden derechos legales de garantía los cuales no están limitados en modo alguno por la presente garantía.
5. El período de garantía del fabricante es de 10 años y empieza en el momento de entregarle el producto al comprador.
6. Esta garantía de 10 años abarca todos los productos de la marca Kinderkraft, excepto los materiales textiles y los accesorios.
7. Si durante el período de garantía se detecta algún defecto de fábrica o defecto de material, el producto, de forma gratuita, se reparará o cambiará por uno nuevo, según la voluntad del garante.
8. La garantía del fabricante no es transferible, por eso solo el primer dueño puede reclamar sus derechos relacionados con ella.
9. Los derechos de la garantía de 10 años se pueden ejercer solo cuando el comprador rellene el formulario disponible en la página www.kinderkraft.com dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la compra del producto. Durante el proceso de registro el comprador tiene que entregar (enviar) el comprobante original de compra.
10. En caso de detectar un defecto de fábrica o de material durante el período de garantía, la reclamación de garantía se debe notificar a través del formulario disponible en la página www.kinderkraft.com Después de enviar el formulario, la reclamación de garantía será verificada por el departamento de atención al cliente. Las solicitudes se tramitarán a la mayor brevedad posible. El titular de la garantía recibirá la información del número de la solicitud y las instrucciones en materia de la continuación del procedimiento.
11. La garantía incluye el servicio «puerta a puerta». El mensajero recoge el producto defectuoso del titular de la garantía y lo entrega al servicio del garante. Después de la reparación el producto regresa al titular de la garantía. Este servicio es gratuito.

12. Si el titular de la garantía envía el producto defectuoso por cuenta suya recibe un reembolso de gastos del método más barato de envío.
13. El titular de la garantía está obligado a entregar el producto en el embalaje original o de sustitución con todos los accesorios (si procede). El titular de la garantía será responsable de todos los daños resultantes de utilizar un embalaje de sustitución o de proteger mal el producto.
14. Los defectos detectados durante el período de garantía serán corregidos de forma gratuita a la mayor brevedad posible y, a más tardar, en los 14 días hábiles siguientes a la recepción física del producto en el taller de reparación del garante. Después será entregado al transportista.
15. La fecha límite de corregir defectos puede prorrogarse, de conformidad con el párrafo 14., durante el tiempo necesario para recibir las piezas de cambio necesarias, sin embargo, en ningún caso mayor a 30 días hábiles. En tal caso, se informará al titular de la garantía sobre la prórroga del tiempo necesario para reparar y sobre la fecha prevista de corregir el defecto.
16. El garante se reserva el derecho a prorrogar las fechas límite mencionadas en los párrafos 14 y 15 en caso de fuerza mayor.
17. Si el proceso de reparación requiere un reemplazo de piezas, los elementos dañados permanecerán en propiedad del garante. Las piezas de reemplazo usadas pueden ser producidas por otro fabricante con tal de que tengan por lo menos el mismo valor técnico.
18. Si el defecto notificado no está cubierto por la garantía, los gastos de reparación corren por la cuenta del titular de la garantía. Antes de llevar a cabo cualquier acción, se informará al titular de la garantía sobre los gastos de la reparación que solo se podrá realizar con su consentimiento.
19. La garantía no se aplicará en caso de:
 - 1) Defectos estéticos, incluyendo arañazos, hundimientos y grietas del plástico, a menos que el problema se deba a un defecto de fábrica o de material;
 - 2) Daños resultantes de mal uso o mala conservación, incluyendo, entre otros, los defectos mecánicos de los productos por mal uso o mala conservación;
 - a. Se recomienda familiarizarse con las instrucciones de uso y de conservación del producto incluidas en el manual de usuario;
 - 3) Defectos causados por montaje, instalación o desmontaje inadecuados de los productos o accesorios;
 - a. Se recomienda familiarizarse con las instrucciones de uso y de instalación del producto incluidas en el manual de usuario;
 - 4) Daños causados por la corrosión, formación de mohos o herrumbre resultantes de la conservación, cuidado o almacenamiento inadecuados;
 - 5) Defectos resultantes del desgaste normal y otros daños causados solo por el paso de tiempo;
 - a. Por ejemplo: cámaras de aire interiores pinchadas o rotas en las ruedas; defectos de los neumáticos, de la banda de rodadura, decoloración de los tejidos a consecuencia de uso mecánico (p.ej.: en los puntos de unión flexibles y en el revestimiento de las partes móviles);
 - 6) Daños o erosión causados por el sol, sudor, detergentes, condiciones de conservación o lavado frecuente, etc.;
 - 7) Daños causados por accidente, abuso, mal uso, incendio, contacto con líquidos, incidentes de fuerza mayor u otra causa externa;
 - 8) Productos modificados con el fin de alterar la funcionalidad o los parámetros de funcionamiento sin el consentimiento escrito de la empresa 4Kraft;

- 9) Productos en los cuales se haya eliminado o modificado cualquier número de serie;
 - 10) Daños causados por el uso en combinación con componentes o productos de otras empresas: incluyendo, entre otros, los portavasos, sombrillas, elementos reflectores y timbres;
 - 11) Compra de segunda mano o en caso de no ser el primer dueño;
20. La garantía no cubre las reclamaciones referentes a los parámetros técnicos del producto si estos coinciden con la instrucción del garante u otros documentos que definan los parámetros técnicos del producto.
 21. La garantía no cubre los daños consecuentes
 22. La garantía no cubre los accesorios (p.ej.: pilas, cargadores, accesorios adicionales o de cambio).
 23. El titular de la garantía pierde el derecho a reclamaciones de garantía si:
 - 1) se ha realizado alguna manipulación en el sello de seguridad,
 - 2) la etiqueta con el número de serie ha sido dañada, o
 - 3) el titular de la garantía ha realizado algún tipo de reparación, modificación o alteración estructural no autorizadas.
 24. La presente garantía se rige por la legislación polaca sujeta a exención de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG).
 25. La nulidad de cualquiera de las cláusulas de estas condiciones no afectará la validez de las disposiciones restantes.