



## Derecho de desistimiento.

Los Consumidores de conformidad con la legislación vigente tienen derecho a desistir del contrato mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos dentro de un período no superior de catorce (14) días naturales contados desde el día que el Consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los productos adquiridos.

El ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Consumidor, no le significará a éste ningún coste distinto de los previsto en los artículos 107.2 y 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Tampoco se le podrá imponer al consumidor ninguna penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento.

En caso de desistimiento por el consumidor, babymarkt.de le devolverá todos los pagos recibidos de su parte a más tardar en los 14 días posteriores a partir de la fecha en la que se le informe a babymarkt.de de su decisión de desistir del presente contrato. babymarkt.de procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la realización de su pedido.

babymarkt.de puede suspender el reembolso hasta haber recibido los productos, o una prueba de la devolución de éstos, según qué condición se cumpla primero. El consumidor deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El consumidor deberá devolver o entregar los bienes a babymarkt.de, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunico a babymarkt.de su decisión de desistimiento del contrato.

babymarkt.de solicita al consumidor que el producto sea devuelto en su embalaje original con las instrucciones completas, con las copias de los documentos de compra y con una declaración de desistimiento del contrato. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario.

El usuario no podrá ejercer el derecho de desistimiento de los productos que debido a su naturaleza puedan deteriorarse o caducar con rapidez, tampoco en caso que de los productos hayan sido desprecintados o muestren signos de haber sido utilizados de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos. En la medida en que sea admisible por la Ley, si le es imposible devolver los productos por pérdida, destrucción u otra causa que le sea imputable, responderá del valor de los bienes, hasta el máximo del valor de adquisición.

Para facilitar el ejercicio del derecho de desistimiento, se pone a disposición del Consumidor el documento de desistimiento que deberá cumplimentar indicando su nombre completo, número de pedido, y enviarlo por correo postal a las oficinas de babymarkt.de, a la siguiente dirección:

babymarkt.de GmbH  
Suttner-Nobel-Allee 4,  
44803 Bochum,  
Alemania

o por correo electrónico a:  
[info@rosaoazul.es](mailto:info@rosaoazul.es)



## Formulario de Desistimiento

Si desea resolver el contrato haciendo ejercicio de su derecho de desistimiento, por favor complete este formulario y envíelo de vuelta a la atención de:

babymarkt.de  
GmbH Suttner-Nobel-Allee 4  
44803 Bochum  
Tel: 91 1221379  
Correo electrónico: [info@rosaoazul.es](mailto:info@rosaoazul.es)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de la siguiente orden de compra:

Número de pedido: \_\_\_\_\_ Pedido en fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor:

\_\_\_\_\_

Dirección del consumidor:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de devolución: \_\_\_\_\_

Firma del consumidor: